

**Декларация на Ръководството
относно
ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО
на KAI Group България**

Висшето ръководство на KAI Group, в лицето на Изпълнителният директор, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО**, която е обявена, осъзната, прилагана, поддържана и подобрявана от персонала на Организацията. **ПОЛИТИКАТА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА KAI Group Е СТРАТЕГИЧЕСКИ НАСОЧЕНА КЪМ:**

- ✓ **ЗАПАЗВАНЕ И РАЗШИРЯВАНЕ НА ПАЗАРНИТЕ ПОЗИЦИИ ЧРЕЗ ПРЕДЛАГАНЕ НА ФУНКЦИОНАЛНИ, ВИСОКОКАЧЕСТВЕНИ ЕСТЕТИЧЕСКИ ПРОДУКТИ, ОТГОВАРЯЩИ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ И ОЧАКВАНИЯТА НА ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ;**
- ✓ **НЕПРЕКЪСНАТО ТЕХНИЧЕСКО И ИНТЕЛЕКТУАЛНО РАЗВИТИЕ, СЪОТВЕТСТВАЩО НА ДИНАМИКАТА В ИЗИСКВАНИЯТА НА ПАЗАРА;**
- ✓ **СЪЗДАВАНЕ НА ИЗКЛЮЧИТЕЛНА СТОЙНОСТ ЗА НАШИЯ ПЕРСОНАЛ, ПОТРЕБИТЕЛИ, ТЪРГОВСКИ И ФИНАНСОВИ ПАРТНЬОРИ, ВЪНШНИ ДОСТАВЧИЦИ И СОБСТВЕНИЦИ ЧРЕЗ РАБОТА В ЕКИП, РАБОТА СЪС СЪВРЕМЕННИ ТЕХНОЛОГИИ И СТРЕМЕЖ КЪМ ЕФЕКТИВНОСТ НА ВСЕКИ ПРОЦЕС И ДЕЙНОСТ.**

ПРИНЦИПИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО:

- **Ориентиране към клиента** – ние сме зависими от клиентите си и добре разбираме техните настоящи и бъдещи потребности, изпълняваме техните изисквания и се стремим да надминем очакванията им.
- **Лидерство и ангажираност** – Висшето ръководство чрез ангажиране, насочване, подкрепа на хората заедно да създават условия на единство на целите и политика по управление в унисон със стратегията. Ръководството чрез осигуряване на подходяща среда за приобщаване на хората в постигане на целите; насърчава процесния подход и подобряването; осигурява определяне и адресиране на рискове и възможности; установява, преглежда и поддържа СУ; възлага отговорности и пълномощия; подсигурава ресурси за поддържане и функциониране на СУК. Определя изменението на климата за релевантно.
- **Привличане на персонала** – персонала на всички равнища представлява същността на Организацията. Стремежът ни е да го ангажираме пълно в процесите, така че възможностите и способностите му да допринасят за максимално благополучие.
- **Процесен подход** – желания резултат може да бъде ефикасно постигнат, при процесно управление на дейностите и съответните ресурси.
- **Подобряване** – непрекъснати процес за развитие и постигане на по-високи резултати в удовлетвореността на клиентите.
- **Вземане на решения, основани на доказателства** -- решенията се основават на анализ и оценка на данни и информация, включително идентифициране и управление на рискове и възможности.
- **Управление на взаимоотношенията** – ние със заинтересованите страни и с нашите външни доставчици сме взаимно обвързани, стремим се да създаваме доверие в партньорите за проспериращо развитие и всестранно обогатяване.

В съответствие с Политиката по управление, Ръководството на KAI Group насочва усилията си в следните направления:

- Утвърждаване на Организацията като световен лидер в производството на керамични плочки
- Съответствие с приложимите български и международни нормативни изисквания с цел постигане на високо качество на произвежданите продукти и ефективно управление на дейностите
- Наблюдение, измерване, анализ и оценка на характеристиките на процесите, оказващи влияние на качеството на изделията
- Осигуряване на системно обучение за повишаване квалификацията на човешките ресурси и стимулиране на творческата активност
- Непрекъснато повишаване мотивацията на персонала и формиране на фирмена политика за осъзнаване на личната

ангажираност в осигуряването на изискваната качествена продукция

- Поддържане и непрекъснато подобряване на качеството на предлаганите на пазара продукти
- Разширяване на пазарния дял чрез проектиране и разработване на нови продукти и въвеждане на нови технологии
- Оптимизиране на процесите чрез използване на съвременни методи за анализ и контрол

Основата за постигане на тези цели е внедряването, поддържането и непрекъснатото подобряване на Системи за управление на качеството, съответстваща на изискванията на ISO 9001.

С приемането на съвременния подход в управлението, Ръководството се ангажира да осигури адекватни ресурси и мотивиран, компетентен персонал, необходими за постигане на поставените цели, и гарантира необходимите условия за удовлетворяване на приложимите изисквания на Системата по управление на KAI Group и за нейното непрекъснато подобряване.

Като Изпълнителен директор на KAI Group

ДЕКЛАРИРАМ

**ЛИЧНИЯ СИ АНГАЖИМЕНТ И ОТГОВОРНОСТ ЗА
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО
УПРАВЛЕНИЕ.**

Март, 2026г.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

Джомбини/

/Никола